

# Standardy ochrony małoletnich w Niepublicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej „Pomocna Dłoń” w Kielcach

## Wersja skrócona

### Wstęp:

W naszej Poradni dbamy, aby każde dziecko w sprzyjających warunkach, w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji i bezpieczeństwa otrzymało pomoc zgodnie z indywidualnymi możliwościami i potrzebami.

„Standardy ochrony małoletnich”, które opracowaliśmy i wdrażamy zawierają zasady bezpiecznych relacji pomiędzy pracownikami, a dziećmi oraz pomiędzy dziećmi oraz informacje o tym, czym jest przemoc, jak ją rozpoznawać oraz jak reagować, jeśli ktoś jej doświadcza.

Jeśli w domu lub w Poradni przydarzyło Ci się coś złego, przykrego, coś, co spowodowało ból i smutek, możesz ten fakt zgłosić każdemu pracownikowi Poradni, a my zrobimy wszystko, aby Ci pomóc.

### Relacje pracowników Poradni z dziećmi:

1. Pracownicy Poradni to osoby przeszkolone w zakresie pracy z dziećmi i odpowiedniej komunikacji z nimi, którzy:
  - a) nie mogą na Ciebie krzyknąć, straszyć Cię i szantażować;
  - b) nie mają prawa Cię uderzyć, popchnąć czy w inny sposób krzywdzić fizycznie;
  - c) nie mogą wykorzystywać swojej przewagi fizycznej i psychicznej nad Tobą;
  - d) traktują Ciebie z szacunkiem bez względu na wiek;
  - e) nie mogą dyskryminować Ciebie ze względu na kolor skóry, wyznania religijne, płeć czy przekonania;
  - f) nie mogą publikować Twoich zdjęć w swoich prywatnych mediach społecznościowych, a na publikację zdjęć na stronie Poradni, Twoi rodzice/opiekunowie prawni muszą wyrazić pisemną zgodę;
  - g) nie mogą również komentować Twoich zdjęć czy pisać do Ciebie poprzez komunikatory internetowe;
  - h) przy każdej rozmowie o charakterze indywidualnym masz prawo poprosić o obecność innego dorosłego, na przykład swojego rodzica/opiekuna prawnego.

### Relacje pomiędzy dziećmi:

1. Pracownicy:
  - a) dbają o atmosferę w Poradni, o relacje oparte na szacunku, koleżeństwie, uprzejmości;
  - b) są uważni na wszelkiego rodzaju przemoc czy nadużycia w relacjach rówieśniczych w szczególności: inne dzieci nie mogą Cię bić, popychać, szturchać, krzyczeć na Ciebie ani stosować innych aktów przemocy. Ty również jesteś zobowiązany traktować swoich kolegów z szacunkiem i zrozumieniem;
  - c) zwracają uwagę na zachowanie dzieci wobec siebie;
2. Żadne inne dziecko nie może zabrać Ci twojej rzeczy ani jej zniszczyć. Również Ty powinieneś szanować cudzą własność.
3. Każde dziecko ma prawo do indywidualności. Nikt nie może Cię dyskryminować ze względu na Twoje preferencje, poglądy, wygląd, pochodzenie, płeć czy religię.
4. Każde dziecko, jeśli doświadczyło przemocy ze strony innej osoby, może liczyć na pomoc i wsparcie ze strony pracowników Poradni.

### Definicje i formy przemocy:

Przemoc to każde celowe działanie innej osoby, które Cię krzywdzi. Może ona przybierać różne formy:

1. Przemoc fizyczna to każde celowe działanie prowadzące do naruszenia ciała, takie jak bicie, popychanie, szarpanie itd.
2. Przemoc psychiczna to działanie, które nie uszkadza Twojego ciała, ale sprawia, że czujesz się źle. Przemocą psychiczną jest krzyk, szantażowanie, grożenie, obrażanie, a także zaniedbywanie Twoich emocjonalnych potrzeb.
3. Przemoc seksualna to angażowanie dziecka w czynności seksualne, których nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i wyrazić świadomej zgody. Przemocą seksualną może być dotykanie intymnych części Twojego ciała, rozbieranie lub zmuszanie Cię do oglądania treści pornograficznych.
4. Zaniedbywanie – niezaspokajanie przez rodziców/opiekunów prawnych Twoich podstawowych potrzeb: bezpieczeństwa, odpowiedniej diety, dostępu do opieki medycznej, edukacji, godnych warunków mieszkalnych itd.
5. Dyskryminacja to traktowanie kogoś gorzej ze względu na kolor skóry, poglądy, religię, wygląd, przekonania czy ilość pieniędzy. To sytuacja, gdy ktoś Cię wyśmiewa lub traktuje gorzej tylko dlatego, że się od niego różnisz.
6. Cyberprzemoc to przemoc, która ma miejsce w Internecie. Może przybierać formę obraźliwych komentarzy i wiadomości, udostępniania ośmieszających zdjęć czy też podszywania się pod Ciebie.

## Procedury interwencji w Poradni



### **Jeśli doznałeś krzywdy w domu:**

1. Zgłoś to pracownikowi Poradni, szkoły.
2. Jeśli terapeuta pracujący z Tobą zauważy coś niepokojącego w Twoim wyglądzie lub zachowaniu i będzie chciał z Tobą porozmawiać - pamiętaj, że możesz mu szczerze opowiedzieć o swoich problemach. Podejmie on odpowiednie kroki, aby zapewnić Ci bezpieczeństwo i wyjaśnić sytuację.
3. Jeśli pracownicy będą podejrzewać, że jesteś w niebezpieczeństwie, mogą poprosić o pomoc policję.

### **Jeśli ktoś Cię skrzywdził w Poradni**

1. Jeśli ktoś skrzywdził Cię na terenie Poradni możesz to zgłosić pracownikowi Poradni, któremu ufasz. Możesz opowiedzieć o zdarzeniu otwarcie i szczerze.
2. Osoba, której opowiedziałeś o sytuacji przekaże informacje o niej dyrektorowi poradni i Twoim rodzicom, aby mogli Ci pomóc i zapewnić Ci bezpieczeństwo.
3. Dyrektor podejmie działania, aby wyjaśnić sytuację, w tym celu może chcieć dodatkowo porozmawiać z Twoimi rodzicami lub z Tobą.
4. Poradnia podejmie starania, abyś mógł czuć się bezpiecznie.

### **Jeśli skrzywdził Cię ktoś obcy lub znana Ci osoba, która z Tobą nie mieszka**

1. Niezależnie od tego, kto wyrządził Ci krzywdę, możesz to zgłosić dowolnemu pracownikowi Poradni.
2. Pracownik, któremu zgłosiłeś przykrą sytuację, poinformuje o niej dyrektora oraz Twoich rodziców, aby mogli Ci pomóc i zapewnić bezpieczeństwo.
3. Dyrektor Poradni oraz Twoi rodzice ustalą, w jaki sposób można ochronić Cię przed krzywdzeniem oraz zaplanują, jak można Ci pomóc.
4. Jeśli sytuacja będzie tego wymagać, Twoi rodzice lub pracownicy Poradni mogą poprosić o pomoc policję.

### **Jeżeli ktoś ukradł lub zniszczył Twoją rzecz**

1. Jeżeli ktoś ukradł lub zniszczył Twoją własność, możesz to zgłosić każdemu pracownikowi Poradni.

2. Pracownik ten zawiadomi Twoich rodziców oraz dyrektora, aby mogli oni Ci pomóc w tej trudnej sytuacji.
3. Twoi rodzice otrzymują od pracowników Poradni porady, co mogą zrobić, aby rozwiązać tę sytuację.

### **Jeżeli doświadczyłeś cyberprzemocy**

1. Jeżeli ktoś stosuje wobec Ciebie przemoc w Internecie (np. pisze obraźliwe komentarze, publikuje ośmieszające zdjęcia itd.) możesz o tym powiedzieć każdemu pracownikowi Poradni.
2. Pracownik poinformuje Twoich rodziców o zaistniałej sytuacji, aby mogli Ci oni pomóc przejść przez te trudne wydarzenia. Poinformuje również dyrektora Poradni.
3. Pracownik może pomóc Ci zabezpieczyć dowody oraz podpowiedzieć Ci, w jaki sposób możesz chronić się przed przemocą w Internecie.
4. Twoi rodzice również mogą otrzymać informacje o tym, jak mogą Ci pomóc i gdzie mogą szukać wsparcia.
5. Jeśli nie wiesz, kto jest sprawcą, Poradnia może poinformować o zdarzeniu policję, aby ustalili sprawcę.

**Pamiętaj, że u nas możesz otrzymać pomoc!**

## Gdzie szukać pomocy?

Poniżej znajdują się numery telefonów, pod które możesz zadzwonić, gdy czujesz się źle i potrzebujesz pomocy.

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży:

**116 111**

bezpłatny numer, czynny całą dobę przez cały tydzień.

Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli:

**800 080 222**

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji:

**22 594 91 00**

Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka:

**800 12 12 12**

Darmowa i całodobowa infolinia

Pomoc Psychologiczna:

**22 425 98 48**

Czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 17:00 – 20:00  
oraz w soboty w godzinach 15:00 – 17:00

Linia wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego:

**800 702 222**

Całodobowa infolinia dla osób w każdym wieku

